

Bedingungen zur Auftragsverarbeitung

nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) · Stand 10/2026

Die TEFONIX UG verarbeitet im Rahmen ihrer Dienste grundsätzlich personenbezogene Daten. Soweit sie dabei Daten im Auftrag ihrer Kunden verarbeitet, gelten die folgenden Bedingungen. Sie sind Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten mit Vertragsschluss für alle Kunden. Eine gesonderte Vereinbarung oder Unterschrift ist nicht erforderlich.

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten, die die TEFONIX UG (im Folgenden „TEFONIX“) im Auftrag des Kunden durchführt. Der Kunde ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, TEFONIX ist Auftragsverarbeiter. Die Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibungen und gelten für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

Die Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten, die TEFONIX als Anbieter von Telekommunikationsdiensten in eigener Verantwortung nach dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) verarbeitet, fällt nicht unter diese Bedingungen. Hierfür gilt die Datenschutzerklärung.

2. Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung

TEFONIX verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Erbringung der vom Kunden gebuchten Dienste, insbesondere:

- Versand und Empfang von Faxen (eFAX) einschließlich Zustellung als PDF per E-Mail,
- Druck, Kuvertierung und Versand von Briefen (eBrief),
- Versand und Empfang von SMS (eSMS),
- Speicherung von Sprachnachrichten, Anruflisten und Einstellungen,
- Bereitstellung der Schnittstelle (eAPI) und der Kundenportale.

3. Art der Daten und betroffene Personen

Daten: Kontaktdaten (Name, Anschrift, Rufnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse), Inhalte von Faxen, Briefen, SMS und Sprachnachrichten sowie sonstige Daten, die der Kunde über die Dienste oder die eAPI übermittelt.

Betroffene: Kunden, Interessenten, Beschäftigte, Lieferanten und sonstige Kommunikationspartner des Kunden.

4. Weisungen

TEFONIX verarbeitet die Daten nur im Rahmen der gebuchten Dienste und der Weisungen des Kunden. Als Weisung gilt insbesondere die Nutzung der Dienste, die Konfiguration im Kundenkonto und die Nutzung der eAPI. Weitere Weisungen erteilt der Kunde in Textform an ticket@tefonix.de. Hält TEFONIX eine Weisung für rechtswidrig, weist sie den Kunden unverzüglich darauf hin.

5. Pflichten von TEFONIX

TEFONIX

- verarbeitet die Daten nur im Rahmen dieser Bedingungen und der Weisungen des Kunden;
- verpflichtet alle Personen, die Zugang zu den Daten haben, zur Vertraulichkeit;
- wahrt das Fernmeldegeheimnis nach den gesetzlichen Vorgaben;

- verarbeitet die Daten in der Europäischen Union bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum, soweit nicht die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind;
- unterstützt den Kunden bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherigen Konsultationen;
- nennt dem Kunden auf Anfrage einen Ansprechpartner für Datenschutzfragen.

6. Technische und organisatorische Maßnahmen

TEFONIX trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Die Maßnahmen sind in Anlage 1 beschrieben und werden dem technischen Fortschritt angepasst, ohne das Schutzniveau zu unterschreiten.

7. Unterauftragsverarbeiter

Der Kunde erteilt TEFONIX die allgemeine Genehmigung, Unterauftragsverarbeiter einzusetzen. Die aktuell eingesetzten Unterauftragsverarbeiter sind in Anlage 2 aufgeführt. Über Änderungen informiert TEFONIX den Kunden vorab per E-Mail. Der Kunde kann einer Änderung aus wichtigem datenschutzrechtlichen Grund innerhalb von 14 Tagen widersprechen. TEFONIX verpflichtet Unterauftragsverarbeiter vertraglich auf die gleichen Datenschutzpflichten.

8. Rechte der betroffenen Personen

TEFONIX unterstützt den Kunden bei der Erfüllung der Rechte der betroffenen Personen nach Kapitel III DSGVO, etwa bei Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Anfragen, die direkt bei TEFONIX eingehen, leitet TEFONIX unverzüglich an den Kunden weiter.

9. Meldung von Datenschutzverletzungen

TEFONIX informiert den Kunden unverzüglich, wenn ihr eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bekannt wird, und unterstützt ihn bei seinen Melde- und Benachrichtigungspflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO.

10. Löschung und Rückgabe

Nach Ende des Vertragsverhältnisses löscht TEFONIX alle im Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Der Kunde kann seine Daten vor Vertragsende über das Kundenkonto oder die eAPI exportieren.

11. Nachweise und Kontrollen

TEFONIX stellt dem Kunden auf Anfrage die Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Einhaltung dieser Bedingungen erforderlich sind. Überprüfungen vor Ort sind nach rechtzeitiger Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten möglich. Der Nachweis kann auch durch geeignete Zertifikate oder Prüfberichte erfolgen.

12. Haftung und Schlussbestimmungen

Für die Haftung gilt Art. 82 DSGVO, im Übrigen die Haftungsregelung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Widersprüchen zu anderen Vertragsbestimmungen gehen diese Bedingungen in Fragen des Datenschutzes vor. Änderungen dieser Bedingungen werden wie Änderungen der AGB mitgeteilt (AGB Ziffer 7.3). Es gilt deutsches Recht.

Kunden, die eine unterzeichnete Fassung benötigen, erhalten diese auf Anfrage an ticket@tefonix.de.

Anlage 1 - Technische und organisatorische Maßnahmen

Vertraulichkeit	Zutrittskontrolle zu Serverräumen, rollenbasierte Zugriffsrechte, Passwortrichtlinien, verschlüsselte Übertragung (TLS, SRTP), Trennung der Daten verschiedener Kunden.
Integrität	Protokollierung von Eingaben und Änderungen, verschlüsselte Datenübertragung, Schutz vor unbefugter Veränderung.
Verfügbarkeit und Belastbarkeit	Regelmäßige Datensicherungen, Firewall und Virenschutz, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Überwachung der Systeme.
Überprüfung	Regelmäßige Überprüfung und Bewertung der Maßnahmen, Datenschutz-Management, Verpflichtung der Mitarbeiter auf Vertraulichkeit.

Anlage 2 - Unterauftragsverarbeiter

TEFONIX setzt derzeit folgende Unterauftragsverarbeiter ein:

Unterauftragsverarbeiter	Anschrift	Leistung	Ort der Verarbeitung